

## Mapfre Asistencia Országúti Asszisztencia Biztosítás Biztosítási termékismertető

### A társaság:

Mapfre Asistencia Compania Internacional de Seguros y Reaseguros S.A., Spanyol Királyságban bejegyzett biztosító társaság, mely a biztosítási szerződést a Magyar Nemzeti Bank által bejegyzett és felügyelt **Mapfre Asistencia S.A. Magyarországi Fióktelepén** keresztül köti meg

### A termék:

#### REGIONAL

A termékre vonatkozó teljes körű, szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a termék Általános és Különös Szerződési Feltételeiben érhető el!

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Országúti asszisztencia biztosítás



### Mire terjed ki a biztosítás?

		REGIONAL
FEDEZETTSÉG		TÉRÍTÉSI HATÁROK
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén helyszíni hibaelhárítás		csak a kiszállás és a munkadíj fedezett
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén legközelebbi szervizbe szállítás		legközelebbi szakszervizig Magyarországon 50 km, külföldön 30 km limittel
✓ Nehezített mentés		Magyarországon 10.000 Ft, külföldön 35 EUR összeghatárig
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén utasok haza, vagy továbbutaztatása		maximum 500 EUR keretösszegig, de ezen belül legfeljebb 120 EUR/fő
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén tárolás		Magyarországon 6000 Ft külföldön 25 EUR
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén szállás az utasok részére		2 éjszaka 100 EUR, belföldön 30.000 Ft keretösszegig, de ezen belül legfeljebb 60 EUR/éj/fő, belföldön 15.000 Ft/éj/fő
✓ Gépjármű mozgásképtelensége esetén cseregépjármű		2 napra belföldön 15.000 Ft/nap, külföldön 50 EUR/nap
✓ A Biztosított utazása a szervizben lévő gépjárműért		500 EUR
✓ Tájékoztatás, üzenet továbbítása		igen
✓ Szervizmonitoring		igen
✓ Tolmácsolás		igen



### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Javítási költségekre
- ✗ Alkatrész, vagy karosszéria elem javítási vagy csere költségeire
- ✗ Nem mozgásképtelen gépjárművekre
- ✗ 3,5 tonna össztömeg feletti gépjárművekre
- ✗ 15 évnél idősebb gépjárművekre
- ✗ Közszolgálati, off-road és bérjárművekre
- ✗ Versenyekre



### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Minden biztosítási szolgáltatáshoz egyedi limitek tartoznak
- ! Csak Magyarországon nyilvántartott gépjárművekre köthető
- ! A biztosítási szolgáltatások egymással nem kombinálhatóak



### Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Magyarország és Románia területe



### Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Biztosítási esemény mielőbbi bejelentése
- Káreseménnyel kapcsolatos számlák, bizonylatok megőrzése és eljuttatása a Biztosítóhoz
- A kár megelőzése és enyhítése
- Kárbejelentő formanyomtatvány kitöltése és eljuttatása a Biztosítóhoz



### Mikor és hogyan kell fizetnem?

- Szerződéskötéskor, egy összegben.
- Postai csekken, készpénzzel vagy banki átutalással



### Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

- Szerződéskötést követő nap 0 órától számított 365 napig érvényes a biztosítás



### Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

- Kockázatba lépés előtt a szerződő a biztosítási szerződéstől a Biztosító értesítésével elállhat
- Kockázatba lépés után a szerződés nem mondható fel csak érdekmúlás esetén